

Felhasználási Feltételek

Weboldalon keresztül történő versenypiaci villamosenergia és földgáz szerződés (szerződésmódosítás) elfogadásához valamint elektronikus számla szolgáltatás nyilatkozattételhez

A jelen online felület használatával a Felhasználó (vagy Fizető) magára nézve kötelezőnek ismeri el az alábbi Felhasználási Feltételeket.

Szolgáltató/Weboldal tulajdonosa:

Cégnév: E.ON Energiamegoldások Kft.
Székhely: 1134 Budapest, Váci út 17.
Cégjegyzékszám: 01-09-729313
Központi e-mail cím: verseny piac@eon.hu

A Weboldal üzemeltetője:

Cégnév: SH-MEDIA Kft.
Székhely: 1155 Budapest, Vasvári Pál u. 45.
Cégjegyzékszám: 01-09-993426
Központi e-mail cím: info@sh-media.hu

1. A weboldal használata

- (1) Az E.ON Energiamegoldások Kft., mint villamosenergia- és földgáz kereskedő (Kereskedő) a jelen online felület üzemeltetésével lehetőséget biztosít a korábban postai úton megküldött Villamosenergia-vásárlási vagy Földgáz-vásárlás szerződéses ajánlat (Szerződések), vagy elektronikus úton megküldött (e-mailben küldött vagy elektronikus tárhelyre feltöltött) szerződésmódosítás elektronikus nyilatkozattétel útján történő elfogadására az érintett és arra jogosult felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó) számára, továbbá hogy elektronikus nyilatkozattétel útján hozzájáruljon a villamos energia és/vagy földgáz számlák elektronikus formában történő megküldéséhez és fogadásához az érintett és arra jogosult felhasználó, vagy eltérő fizető (a továbbiakban: Felhasználó (vagy Fizető)) számára.
- (2) Amennyiben Ön Kereskedőtől előzetesen, postai úton kapott szerződéses ajánlatot, vagy tájékoztató levelet kapott az elektronikus számla szolgáltatásra vonatkozó nyilatkozatáról, és az elfogadásra biztosított határidő még nem járt le, akkor Ön jelen Weboldalon keresztül, a jelen Felhasználási Feltételekben rögzítettek szerint nyilatkozatot tehet a Szerződés (vagy szerződésmódosítás) elfogadásáról, vagy az elektronikus számlázásra történő áttérésről.
- (3) A Weboldalon a szükséges adatai megadását és azonosítást követően megtekintheti az elfogadásra váró és a jelen felületen már elfogadott Szerződéses dokumentumait vagy elektronikus számla nyilatkozatait.
- (4) A felületen elfogadott szerződéses dokumentumokat az elfogadást követő 1 éven keresztül elérhetővé tesszük az Ön számára. Ezért javasoljuk, hogy elfogadást követően gondoskodjon az elfogadott Villamosenergia-vásárlási szerződés letöltéséről és tárolásáról.
- (5) Archiválásra kerülnek azon szerződéses ajánlatok, amelyek nem kerültek elfogadásra az arra biztosított határidő lejárta előtt.
- (6) A Weboldalon történő nyilatkozattétellel a Szerződés, az abban rögzített feltételekkel a Kereskedő és a Felhasználó között, a nyilatkozattétel napján létrejön, amennyiben a Felhasználó azt véleményeltérés nélkül, hiánytalanul fogadta el. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ez esetben a szerződés megszüntetése csak a szerződésben, valamint az Üzletszabályzatban/ÁSZF-ben rögzített jogkövetkezményekkel lehetséges.
- (7) A felületen megtett elektronikus számla szolgáltatás nyilatkozatot követő 15 munkanapon belül számlázási rendszerünkben megtörténik a módosítás, és a portál regisztráció létrehozása. A regisztráció létrehozását követően a villamos energia és/vagy földgáz számlák a továbbiakban kizárólag elektronikusan készülnek el, és kerülnek megküldésre a nyilatkozat megtételkor megadott e-mailcímre, valamint feltöltésre kerülnek a Kereskedő portáljára, melyen keresztül elérhető az elektronikus számla szolgáltatás.
- (8) A szerződéskötésre és a szerződéses jogviszonyra, valamint a számlák kiállítására egyebekben az Üzletszabályzatunk rendelkezései vonatkoznak. Az Üzletszabályzatunkat megtalálja honlapunkon a Szabályzatok, jogszabályok (eon.hu) menüpontban.
- (9) A Weboldalon keresztül megkötött szerződéstől a Felhasználó – amennyiben a Ptk. szerinti fogyasztónak minősül – 14 napon belül, minden egyéb felhasználó 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat.

- (10) Amennyiben a Weboldalon keresztül megtett elektronikus számla nyilatkozattételtől a Felhasználó (vagy Fizető) a későbbiekben el kíván térni, azt írásban jelezheti a Kereskedő felé. Az elektronikus számla szolgáltatástól eltérő (visszatérő) írásbeli nyilatkozatot követően megjelenő, ezzel ellentétes, vagy eltérő jogszabályváltozás esetén az abban rögzített feltételek kerülnek alkalmazásra.
- (11) Amennyiben a Szerződés, vagy elektronikus számla nyilatkozat miatt nem jön létre, mert Felhasználó (vagy Fizető) az azonosító adatokat tévesen, pontatlanul adta meg vagy a nyilatkozattétele hiányos, úgy erről a Kereskedő elektronikus úton tájékoztatja a Felhasználót (vagy Fizetőt) és ez esetben a Kereskedőt a szerződéskötés vagy nyilatkozattétel elmaradása miatt felelősség nem terheli.

2. Azonosítás menete

- (1) A Weboldal használatához, a Felhasználó azonosítás érdekében az alábbi adatok megadása szükséges: (i) a postai úton megküldött szerződéses ajánlat fejlécében szereplő Szerződés száma melletti azonosító és (ii) adószáma. Kérjük ellenőrizze, hogy adatait pontosan adta meg!
Elektronikus számla szolgáltatás nyilatkozat esetén a Felhasználó (vagy Fizető) azonosítás érdekében az alábbi adatok megadása szükséges: (i) a villamos energia számlákon megadott Vevő (Felhasználó) azonosítója, vagy földgáz számla esetében a Szerződéses folyószámla száma, (ii) adószáma. Kérjük ellenőrizze, hogy adatait pontosan adta meg!
- (2) Amennyiben az azonosítás sikertelen, kérjük keresse szerződéses kapcsolattartóját vagy ügyfélszolgálatunk munkatársait!

3. Szerződéses dokumentum elfogadásának/elektronikus számla szolgáltatás nyilatkozat menete

a. Szerződéses dokumentum elfogadásának menete

- (1) Azonosítást követően a Weboldalon megjelennek az elfogadásra váró és a már elfogadott szerződéses ajánlatok.
- (2) Amennyiben több szerződéses ajánlatot is kapott ugyanazon adószámához tartozóan (pl. több felhasználási hely vonatkozásában külön ajánlatok kerültek megküldésre), abban az esetben az azonosítást követően a Szerződéseket egyenként tudja letölteni, elfogadni. Kérjük, ilyen esetben, azaz amennyiben több szerződéses ajánlattal rendelkezik, fokozatosan figyeljen arra, hogy a megfelelő szerződéses ajánlat(ka)t fogadja el!
- (3) Abban az esetben, ha a sikeres azonosítást követően nem jelenik meg az elfogadásra váró dokumentum, vagy sikertelen a letöltése, kérjük keresse szerződéses kapcsolattartóját vagy ügyfélszolgálatunk munkatársait!
- (4) Azonosítást követően az elfogadásra váró szerződéses ajánlatokat a kapcsolattartói adatok (név, e-mail cím, telefonszám) és bankszámla szám megadásával, majd ezt követően az elfogadó Nyilatkozathoz tartozó check box bepipálásával, és az „Elfogadom az ajánlatot” gomb megnyomásával teheti meg. A *-gal jelölt mezők kitöltése kötelező annak érdekében, hogy el tudja fogadni szerződéses ajánlatunkat. Amennyiben a Weboldalon rögzítésre kerülő, jelen pontban feltüntetett adatok eltérnek a Szerződésen szereplő adatoktól, úgy a Weboldalon rögzítésre kerülő adatok kerülnek elsődlegesen figyelembevételre a szerződéses jogviszony során.

b. Elektronikus számla szolgáltatás nyilatkozat elfogadásának menete

- (1) Azonosítást követően a Weboldalon megjelennek az elfogadásra váró és a már elfogadott elektronikus számla szolgáltatáshoz tartozó nyilatkozatok.
- (2) Amennyiben több Vevő (Felhasználó) azonosítóra vagy Szerződéses folyószámla számra is kapott tájékoztatást ugyanazon adószámához tartozóan (pl. több felhasználási hely), abban az esetben az azonosítást követően a Nyilatkozatokat egyenként tudja elfogadni.
- (3) Abban az esetben, ha a sikeres azonosítást követően nem jelenik meg az elfogadásra váró Nyilatkozat, kérjük, keresse számlázási kapcsolattartóját vagy ügyfélszolgálatunk munkatársait!
- (4) Azonosítást követően az elfogadásra váró Nyilatkozatokat a kapcsolattartói adatok (név, e-mail cím, telefonszám) és bankszámla szám, valamint az elektronikus számla szolgáltatáshoz kapcsolódó adatok (Regisztrációhoz használatos felhasználónév és e-mail cím) megadásával, majd ezt követően az elfogadó Nyilatkozathoz tartozó check box bepipálásával, és a „Nyilatkozom” gomb megnyomásával teheti meg. A *-gal jelölt mezők kitöltése kötelező annak érdekében, hogy meg tudja tenni az e-számla szolgáltatáshoz kapcsolódó nyilatkozatát. Amennyiben a Weboldalon rögzítésre kerülő, jelen pontban feltüntetett adatok eltérnek a Kereskedő és a Felhasználó (vagy Fizető) között hatályban lévő Kereskedelmi szerződésen szereplő adatoktól, úgy a Weboldalon rögzítésre kerülő adatok kerülnek elsődlegesen figyelembevételre a szerződéses jogviszony során.
- (5) A nyilatkozat megtételét követően a Felhasználó (vagy Fizető) az általa megadott emailcímre elektronikus visszaigazolást kap a nyilatkozat megtételéről.
- (6) Abban az esetben, ha nyilatkozat sikeres megadását követően nem érkezik meg a visszaigazoló email, kérjük keresse szerződéses/számlázási kapcsolattartóját vagy ügyfélszolgálatunk munkatársait!

4. Szoftver és hardver követelmények

- (1) A Weboldal használatához szükséges minimális rendszerkövetelmények:
- széles sávú internet kapcsolat, WiFi vagy mobilinternet,
 - Safari, Chrome vagy Firefox böngésző,
 - PC, laptop, mobiltelefon (IOS, Android) vagy tablet (IOS, Android).

5. Adatkezelés

Kereskedő, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tudomására jutott személyes adatok kezelése során a mindenkor hatályos „a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szülő az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete” („GDPR”) szerint jár el. A Kereskedő személyes adatok kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztatója megtekinthető a Adatvédelmi tájékoztatók (eon.hu) weboldalon.

6. További felhasználási feltételek

- (1) Probléma esetén kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal verseny piac@eon.hu e-mail címen, illetve kapcsolattartójával!
További kérdések, problémák esetén ügyintézőink az alábbi telefonszámon: 1423, munkanapokon 8:00-16:00-ig állnak rendelkezésre.
- (2) A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy nem módosíthatja a Weboldalon szereplő adatokat, információk eredetét, nem módosíthatja a Weboldal szoftverét, illetve a Weboldalon alkalmazott szoftverek valamelyikét.
- (3) A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a felhasználói minőségtől függően érheti el a Weboldal elemeit és a felhasználási jogosultságtól az üzemeltető a Weboldal üzemeltetése okán, vagy saját üzleti, illetve információs önrendelkezési érdekeire tekintettel egyoldalúan, bármikor korlátozhatja.
- (4) Kereskedő jogosult a jelen Weboldal felhasználási feltételeit bármikor egyoldalúan módosítani. Amennyiben Felhasználó a Weboldalt a Felhasználási Feltételek változását követően is igénybe veszi, ezzel az új feltételeket magára nézve kötelezőnek ismeri el.

2024. 08. 13.